

MINSAP

CNICM-INFOMED

Instrucción Metodológica 7/ 11

Líneas investigativas para las bibliotecas del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud (SNICS).

Objetivo y alcance

La presente Instrucción Metodológica define las principales líneas de investigación que se pueden implementar en las bibliotecas del SNICS. Se proponen además algunas pautas a tener en cuenta para realizar la actividad investigativa.

Generalidades

La **investigación científica** es una actividad orientada a la obtención de nuevos conocimientos y, por esa vía, ocasionalmente dar solución a problemas o interrogantes de carácter científico. Las instituciones de información contemporáneas necesitan de la investigación para lograr una dirección científica, dictar políticas adecuadas, orientar y establecer métodos de trabajo que permitan desarrollar servicios que satisfagan las necesidades reales de sus usuarios.

Evaluar el desarrollo y la calidad de los servicios y productos que se ofrecen en las unidades de información, conocer el nivel de satisfacción de los usuarios y comprobar que los objetivos estratégicos que se trazaron inicialmente son los correctos, constituye un acto complejo que no se soluciona con la simple observación del comportamiento de determinados indicadores. Es necesario proyectar investigaciones en las diferentes áreas de trabajo de la biblioteca (procesamiento, servicios, conservación, selección, entre otras) que permitan a los directivos y especialistas principales, tomar decisiones certeras sobre qué servicios se deben mantener y fortalecer, qué usuarios no están satisfechos, qué documentos adquirir y cuáles conservar, etc.

Al referirse a este tema el Dr. Emilio Setién plantea: *“Los problemas de investigación que se presentan a la dirección de las instituciones de información, corresponden a las Ciencias Sociales. Pueden ser problemas cuya solución interese solo a una institución, o*

que interese al conjunto de instituciones de información del país. Generalmente los resultados... tienen como objetivo la modificación de la actividad práctica de las instituciones de información: son investigaciones aplicadas. Pero los resultados que se alcanzan con ellas contribuyen también al enriquecimiento del fondo teórico de la especialidad.”

El presente documento constituye una guía para comenzar a investigar; no establece como hacerlo, sino que define los aspectos hacia los que se debe orientar la actividad de investigación para evaluar el desarrollo de los servicios y procesos bibliotecarios.

Términos y definiciones

Investigación: Acción y efecto de investigar.

Investigación Científica: actividad orientada a la obtención de nuevos conocimientos y, por esa vía, ocasionalmente dar solución a problemas o interrogantes de carácter científico.

Problema de investigación: puede ser definido como una laguna en el conocimiento que tiene la comunidad científica —que, dicho sea de paso, es el sujeto de la investigación— la cual provoca la necesidad de cubrirla mediante el desarrollo de una actividad que le permita transformar el grado de conocimientos, solucionando así el problema.

La delimitación del problema halla sus bases en los siguientes aspectos:

- Su expresión nítida a través de preguntas e hipótesis.
- La expresión del marco teórico-práctico en que se inserta.
- Su justificación, o sea, la fundamentación de la necesidad de encarar el problema.

Etapas del proceso de investigación científica

- Planificación
- Ejecución
- Procesamiento y análisis de los resultados
- Confección del informe final
- Publicación de los resultados e introducción de logros en la práctica social

Recomendaciones prácticas para iniciar una investigación

1. Defina el tema teniendo en cuenta los problemas reales de su biblioteca.
2. Sea concreto al elegir su tema de investigación, no mezcle varios aspectos en un mismo proyecto.
3. Al elegir un tema consulte con la dirección de la institución su determinación, pues debe ser incluido en el plan de investigaciones de la institución.
4. Tome el tiempo necesario para organizar el proyecto: elegir los plazos para cada etapa de la investigación, los métodos que se van a utilizar y los participantes constituyen pasos vitales para lograr los resultado deseados.
5. Aplique los resultados de su investigación en el mejoramiento de la actividad informativa en su biblioteca.

Líneas de investigación del CNICM

- Evaluación y desarrollo de servicios y fuentes de información para la salud.
- Aspectos sociales de la información en salud.
- La publicación científica en el sistema de salud.
- Papel de la información en el desarrollo sostenible de la salud
- Desarrollo de competencias en materia de gestión de información
- Tecnologías para el desarrollo de sistemas de información en red
- Ambientes de aprendizaje en red

Principales temas a investigar según el área de la biblioteca que requiera ser evaluada.

Área de servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción de los usuarios con los servicios informativos de la biblioteca. • Costo de los servicios informativos. • Cobertura de los fondos (correspondencia del fondo con los perfiles, actualidad y completamiento) • Tiempo de respuesta de los servicios.
Área de selección y adquisición	<ul style="list-style-type: none"> • Informetría • Catalogación desiderata. • Repertorios utilizados para la selección y adquisición de los documentos. • Movimiento de los fondos.
Fondo Pasivo	<ul style="list-style-type: none"> • Actualidad del fondo documental. • Nivel de vinculación del fondo con los perfiles de interés. • Completamiento de los fondos. • Conservación de los fondos. • Accesibilidad a los fondos. • Exposición de los fondos (promoción y divulgación)
Fondo activo	<ul style="list-style-type: none"> • Uso y efectividad de los catálogos manuales y automatizados
Área de Procesamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad del procesamiento técnico (clasificación, catalogación e indización) • Eficiencia de los Lenguajes de Búsqueda Informativa (homonimia y sinonimia)
Sobre los Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> • Categorización de los usuarios de la institución. • Necesidades formativas e informativas de los usuarios. • Planes de Educación y formación de las habilidades de los usuarios.
Sobre la actividad de promoción	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de métodos efectivos para la promoción de los servicios y productos informativos.
Sobre el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información en las bibliotecas de salud	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de utilización de las estaciones de trabajo (puntos de presencia) según las categorías de usuarios. • Acceso a los sitios de salud por los usuarios. • Empleo de servicios electrónicos (correo, búsquedas, navegación, etc.) • Evaluación de los sistemas automatizados en las bibliotecas.

Bibliografía

1. Wikipedia: la enciclopedia libre. Investigación. [Internet]. Fundación Wikimedia.Inc [actualizado 1 Nov 2011; citado 3 Nov 2011]. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Investigación>
2. Setién Quesada E. Dirección de Instituciones de Información II. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1986.
3. Silva LC. Cultura estadística e investigación científica en el campo de la salud: una mirada crítica. Madrid: Díaz de Santos; 1997.
4. Jiménez R. Metodología de la Investigación. Elementos básicos para la investigación clínica. La Habana: ECIMED; 1998.
5. OPS. Manual sobre Normas y Procedimientos. Programa de Investigación y Capacitación en Salud Pública. Washington DC: OPS; 1997.
6. Bayarre H y otros. Curso de metodología de la investigación en la atención primaria de salud. Libro de texto. ISCMH. ENSP, Ciudad de La Habana; 2004.
7. Real Academia Española. Diccionario de la Lengua Española. Disponible en: www.rae.es